

ご利用者からのパワハラ・セクハラとどう向き合うか

私たち神奈川県介護福祉士会では、「介護職 110 番」を運営しています。

様々なご相談が県内外から寄せられていますが、最近少しその内容に変化がみられるようになりました。

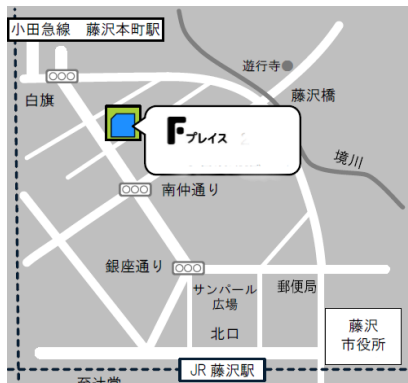
以前は、「資格の取り方」「スキルアップ（研修機会）について」「職場の人間関係」などが、多かったのですが、最近では、「ご利用者からのハラスメント（カスタマーハラスメント）」や、「カスタマーハラスメントを受けた時の、上司や会社の対応」、「働く場所の選び方」などに関する相談が増えてきました。



というわけで、今回は、「カスタマーハラスメント」にフォーカスしてみたいと思います。

介護業界は、ご存じの通りの人材不足です。

その「人材」である、仲間や部下を、そして自分自身をカスタマーハラスメントから守るには、どうしたらいいのか一緒に考えてみませんか。



日時：2019 年 10 月 12 日（土）14：00～16：00

場所：藤沢市労働会館（F プレイス）301 会議室

- ・小田急江ノ島線・JR 線「藤沢駅」より徒歩 11 分
北口バス 7 番乗り場から「南仲通 2 丁目」下車
- ・小田急江ノ島線「藤沢本町駅」より徒歩 9 分

費用：会員 500 円・非会員：1,000 円

定員：12 名

※研修終了後に懇親会を開催します。（費用 3,000～4,000 円程度）

氏名		会員（番号： ）・非会員
電話番号		
メールアドレス		
懇親会	参加・不参加	



【申し込み方法】（締切：10 月 4 日必着）

FAX 045-222-6676

e-mail: stepcare2019@gmail.com

※メールにはお名前・連絡先・会員の方は会員番号・懇親会の出席を記載して下さい。

メールでの応募は、
この QR コードを読み取ってください。